



**AVVISO PUBBLICO
RIVOLTO ALLE FAMIGLIE
PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE PER LA REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2026/2027**

Per l'anno scolastico 2026/2027 il Comune di Succivo, nel perseguire l'obiettivo di dematerializzazione della documentazione amministrativa e di semplificazione della procedura a beneficio degli utenti, per l'Anno Scolastico 2026/2027 per il servizio di refezione scolastica, utilizza il sistema automatizzato "CouponsBook", della piattaforma TeleMoney.

DESTINATARI

Potranno fruire del servizio tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e delle sezioni di scuola primaria a tempo pieno dell'Istituto Comprensivo "E. De Amicis" di Succivo.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Per gli alunni della scuola dell'infanzia e delle sezioni di scuola primaria a tempo pieno dell'Istituto Comprensivo "E. De Amicis" di Succivo, l'istanza di iscrizione al servizio refezione scolastica deve essere presentata on-line utilizzando la piattaforma digitale "Telemoney" al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-succivo> .
Non sarà possibile presentare la domanda in cartaceo in nessun caso.

Si accede alla piattaforma on line esclusivamente attraverso SPID o CIE (Carta d'Identità Elettronica).

La Piattaforma resterà attiva dal 17 settembre dalle ore 09:00 e fino al 29 settembre alle ore 23:59. Oltre tale termine non sarà più possibile presentare istanze.

Al momento della registrazione dell'istanza, bisogna avere a disposizione:

- certificazione / documentazione medica in caso di allergie, intolleranze e/o patologie;
- Modello ISEE in corso di validità;
- Documento di riconoscimento del richiedente;
- Eventuale richiesta di dieta differenziata per motivo etico-religioso

NOTA: nel caso alla domanda non viene allegato l'ISEE, sarà automaticamente applicata l'ultima fascia della tariffa del ticket. In caso di ISEE pari a 0,00, è obbligatorio dichiarare le fonti di sostentamento;

È inoltre possibile utilizzare l'App TeleMoney, disponibile gratuitamente per dispositivi Android e iOS, scaricabile dai rispettivi store digitali.

COSTO DEI TICKET

Per fruire del servizio di mensa scolastica è previsto il pagamento del ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito ISEE, differenziato in base al valore dell'ISEE, in corso di validità.

Il costo del pasto giornaliero è di € 3,31 comprensivo di IVA.

L'Ente parteciperà al costo del Servizio nelle modalità stabilite dalla Delibera di Giunta n. 4 del 16-01-2026 ad oggetto: "Tasso di copertura percentuale servizi a domanda individuale 2026".



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA MATERNA A.S. 2026/27	
CITTADINI RESIDENTI	
Fasce ISEE	Tariffa a pasto 3,31 €
Reddito da zero* a € 2.500,00	Il 36% del costo unitario del pasto giornaliero € 1,19
Da € 2.500,01 a € 7.000,00	Il 40% del costo unitario del pasto giornaliero € 1,32
Da € 7.000,01 a € 10.000,00	Il 50% del costo unitario del pasto giornaliero € 1,65
Da € 10.000,01 a € 15.000,00	Il 60% del costo unitario del pasto giornaliero € 1,99
Da € 15.000,01 a € 22.000,00	Il 70% del costo unitario del pasto giornaliero € 2,32
Da € 22.000,01 in su	Il 75% del costo unitario del pasto giornaliero € 2,48
*ISEE ZERO	Coloro che risultano “Reddito Zero” dovranno allegare una autodichiarazione ai sensi di legge, sulla base di un colloquio con il Servizio Sociale Comunale, ove risultino i consumi domestici (bollette gas, luce, telefono, costo pigione, assicurazione auto e reddito non contributivo dei componenti maggiorenni del nucleo familiare) al fine dell’inserimento nella fascia percentuale di costo del servizio refezione scolastica. Per situazioni particolari nonché in casi di comprovata indigenza l’amministrazione applicherà il vigente regolamento.
	Coloro che non presentano l’ISEE rientreranno nell’ultima fascia

AGEVOLAZIONI: dal secondo figlio che usufruisce del servizio sono previste riduzioni secondo l'attestazione ISEE di appartenenza:

Famiglie residenti con ISEE uguale o inferiore a Euro 14.695.96:

- Riduzione ulteriore della tariffa pasto del 17% per il secondo figlio frequentante;
- Riduzione ulteriore della tariffa pasto del 22% per il terzo figlio frequentante;
- Riduzione ulteriore della tariffa pasto del 27% dal quarto figlio frequentante;

Famiglie residenti con ISEE superiore a Euro 14.695.96:

- Riduzione ulteriore della tariffa pasto del 5% per il secondo figlio frequentante;
- Riduzione ulteriore della tariffa pasto del 10% per il terzo figlio frequentante;
- Riduzione ulteriore della tariffa pasto del 15% dal quarto figlio frequentante;



I CITTADINI NON RESIDENTI pagheranno secondo la seguente tabella di graduazione di costo:

FASCIA ISEE	Tariffe a pasto
da € 0,00 a € 7.000,00	il 60% del costo unitario a pasto € 1,99
da € 7.000,01 a € 14.000,00	il 70% del costo unitario a pasto € 2,32
da € 14.000,01 in su	il 90% del costo unitario a pasto € 2,98
	Coloro che non presentano l'ISEE rientreranno nell'ultima fascia

AGEVOLAZIONI: dal secondo figlio che usufruisce del servizio sono previste riduzioni secondo l'attestazione ISEE di appartenenza:

PER I CITTADINI NON RESIDENTI: Riduzione della tariffa pasto del 5% dal secondo figlio frequentante.

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL TICHET MENSA

Il pagamento del ticket dovrà avvenire mediante il sistema PAGO PA integrato al sistema TELEMONEY.

L'importo da ricaricare è libero ed il credito residuo sempre verificabile.

La Piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

L'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica. Si raccomanda, pertanto, ai genitori o agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima di fruire del pasto, in maniera da avere sempre un credito disponibile.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta venga raggiunta la soglia di 4 pasti al termine del credito, invia una notifica di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o all'esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto all'alunno.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è sempre prenotato per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è **TENUTO A SEGNALARE**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) oppure attraverso le proprie credenziali di accesso al sito www.telemoney.it, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente, l'eventuale **DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE**, altrimenti il pasto viene conteggiato e scalato il relativo importo.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà **ADDEBITATO** il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

Essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito.



MODALITA' PER EFFETTUARE LA DISDETTA DEL PASTO

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP CON SPID/CIE o eseguendo il recupero credenziali da APP tramite apposita funzionalità. L'APP consente di Disdire il pasto - anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;
2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - - Accedere all'APP CON SPID/CIE o eseguendo il recupero credenziali da APP tramite apposita funzionalità - Disdire il pasto possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line.

RIMBORSO TICKET MENSA CARTACEI A.S. 2025/2026

Si precisa che i ticket mensa cartacei acquistati per l'anno scolastico 2025/2026 non potranno essere utilizzati per il servizio di refezione scolastica relativo all'anno scolastico 2026/2027.

Pertanto, anche le famiglie ancora in possesso di ticket cartacei residui dell'anno scolastico precedente, qualora intendano usufruire del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2026/2027, dovranno presentare regolarmente la domanda di iscrizione attraverso la piattaforma TeleMoney, secondo le modalità e nei termini indicati nel presente Avviso.

I ticket cartacei residui relativi all'a.s. 2025/2026 saranno esclusivamente oggetto di rimborso e **non** potranno essere utilizzati né convertiti in credito sulla piattaforma TeleMoney.

Ai fini del rimborso, gli interessati dovranno presentare al Protocollo del Comune apposita "Richiesta di rimborso ticket mensa", indicando il codice IBAN (**NO** libretto postale) del richiedente sul quale effettuare l'accredito e allegando:

- copia del documento di riconoscimento del richiedente;
- blocchetto mensa contenente i ticket cartacei residui;
- ricevuta attestante il pagamento/acquisto del relativo blocchetto.

Il rimborso sarà effettuato previa verifica della documentazione presentata e dei ticket residui consegnati.

INFORMAZIONI

In caso di difficoltà nella presentazione della domanda, l'utente potrà contattare il Call Center della ditta AstroTel, che fornirà il supporto necessario. Il servizio di assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00, al seguente recapito telefonico: 0825 1806043 o inviando una e-mail al seguente indirizzo: assistenza@telemoney.cloud.

La Responsabile del Settore Politiche Sociali
Dott.ssa Tommasina Yano

