



SCHEMA DI REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE DENOMINATO “TAXI SOCIALE”

Finalità del servizio

Il “Taxi sociale” è un servizio istituito dal Comune di Succivo in campo sociale, finalizzato a rimuovere situazioni che impediscono alla persona di poter essere autonoma.

Il servizio è rivolto prioritariamente a residenti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, trasportabili con mezzo non attrezzato per invalidi non deambulanti, a titolo gratuito.

Il servizio di taxi sociale ha le seguenti finalità:

- a) Promuovere l'autonomia della persona a rischio di emarginazione, supportandola nelle funzioni che non è sempre in grado di espletare;
- b) Favorire l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari;
- c) Facilitare l'inserimento nel proprio contesto sociale delle persone in difficoltà, versanti in situazione di solitudine o di disagio per la precarietà della rete di aiuto (famigliari, parenti, vicini...);
- d) Sostenere le persone che si trovano in uno stato di sofferenza per ragioni sanitarie o sociali, accompagnandole dal medico oppure a visite specialistiche e/o esami diagnostici presso ambulatori pubblici o strutture ospedaliere.

Requisiti di accesso

I requisiti di accesso al servizio di taxi sociale sono:

- residenza nel Comune di Succivo;
- condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
- impossibilità di garantire servizi di accompagnamento da parte della rete familiare;
- mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida;
- segnalazione dei Servizi Sociali Comunali, per motivate necessità;
- condizione economiche disagiate.

Costi del servizio

Il servizio non prevede costi di compartecipazione a carico dell'utente.

Area Territoriale

Il servizio riguarda gli interventi da effettuarsi nell'ambito del territorio comunale e nei comuni limitrofi.

Tipologie di trasporto

Il servizio si svolgerà per le seguenti finalità:

- Trasporto presso presidi sanitari, per esami di laboratorio, visite mediche specialistiche, cure fisiche e/o riabilitative, visite mediche generiche;
- Accompagnamento a uffici e servizi per il disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale (esempio: INPS, INAIL, patronati, uffici bancari-postali);
- Attività di Segretariato Sociale per lo svolgimento di altri servizi per conto dell'utenza, quali prenotazioni, ritiro ricette, rinnovo ticket sanitario);
- Accompagnamento a centri diurni, sociali etc;
- Attività di socializzazione direttamente gestite dall'Ente ovvero da progetti patrocinati dallo stesso;



- richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dai servizi sociali competenti.

Destinatari

I destinatari del servizio taxi sono: minori, purché regolarmente accompagnati da coloro che ne esercitano la potestà, anziani e adulti in situazioni di disagio, non autosufficienti o parzialmente sufficienti che non hanno familiari di riferimento o con situazioni familiari altamente multiproblematiche.

Qualora vi sia la presenza di familiari di riferimento, ma che abbiano impegni fissi e costanti o si trovino in particolare condizione di difficoltà (ad es. distanza), il servizio di taxi sociale può essere ugualmente attivato, purché non vada a discapito di altri utenti che si trovano nelle condizioni di cui sopra.

Il servizio si rivolge a persone residenti nel Comune:

- a) anziani (autosufficienti, non autosufficienti o parzialmente autosufficienti) o persone equiparate, ai sensi delle vigenti normative;
- b) persone adulte in possesso di invalidità civile, o affette da momentanea e certificata patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi; segnalate dai servizi sociali competenti;
- c) disabili certificati, ai sensi delle vigenti disposizioni;
- d) minori/adulti segnalati dai servizi sociali;

Organizzazione

Il taxi sociale viaggia in base alle richieste dei singoli utenti. Ciò consentirà di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali, ove possibile, anche con più utenti, qualora coincidano i luoghi di destinazione. Il trasporto prevede il prelievo a domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto ed il ritorno a casa. In caso di più richieste nella stessa fascia oraria, si seguirà il criterio cronologico, dando pertanto precedenza all'istanza pervenuta per prima e debitamente protocollata al Comune, dando comunque priorità ai casi di maggiore bisogno e di maggiore urgenza.

L'uso del taxi sociale ha, di norma, un carattere non continuativo; in casi eccezionali, per esigenze del tutto particolari può essere autorizzato il trasporto quotidiano, purché ciò non precluda ad altri utenti la possibilità di usufruire del servizio.

Accesso al servizio

I soggetti che intendono usufruire del servizio "Taxi Sociale" devono presentare domanda almeno 10 giorni prima all'ufficio Servizi Sociali, su modulo predisposto dal Servizio e messo a disposizione degli utenti, negli appositi orari di ricevimento al pubblico, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 Martedì e Giovedì dalle 15:30 alle 17:30. Nella domanda, oltre al nominativo della persona da trasportare, dovrà essere specificata la struttura presso la quale la persona deve essere accompagnata, la data e l'orario entro il quale la persona deve trovarsi presso la struttura.

Nel modulo il richiedente, al fine definire i criteri di priorità dovrà dichiarare:

- l'esistenza di figli o coniuge, il possesso o meno di patente di guida da parte di questi, l'attività lavorativa degli stessi.
- dovrà essere allegata la dichiarazione ISEE;
- disabilità certificata (anche momentanea), ai sensi delle vigenti disposizioni;
- Dichiarazione del richiedente con la quale si declina l'Amministrazione comunale da ogni responsabilità per eventi che dovessero verificarsi durante il tragitto;
- Ogni altra informazione utile all'organizzazione tecnica del servizio.

L'ammissione al servizio viene disposta dall'Ente compatibilmente con le risorse organizzative, dando comunque priorità ai casi di maggiore bisogno socio-economico e di maggiore urgenza.

Modalità e addetti



Il trasporto viene effettuato su mezzi di proprietà dell'Amministrazione comunale.

Il trasporto può essere effettuato da:

- a) personale dipendente dell'Amministrazione Comunale;
- b) personale dipendente di Enti, Istituzioni o Organizzazioni che collaborano con l'Amministrazione Comunale a fronte di incarichi, contratti, convenzioni;
- c) Volontari in servizio civile o altro personale volontario operante presso il Comune o presso Enti, Istituzioni o Organizzazioni che collaborano con l'Amministrazione Comunale a fronte di incarichi, contratti, convenzioni.

Funzionamento del servizio

Il servizio funziona, di norma, 5 giorni alla settimana, dal lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 (escluso i giorni festivi) e Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:30.

Potrà essere predisposto un differente orario di funzionamento del servizio per eventuali esigenze particolari, sentiti i volontari accompagnatori ed ottenuto il loro benestare,

Il Settore Servizi Sociali del Comune, si riserva, in base alla propria organizzazione, di valutare le priorità di accesso e si obbliga a comunicare all'utente l'eventuale impossibilità di eseguire il trasporto richiesto, almeno QUATTRO giorni prima della data stabilita per l'intervento.

Rapporto tra il servizio e i destinatari

I rapporti tra il personale adibito alla gestione del servizio ed i destinatari del servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, esprimersi nelle forme di un comportamento corretto e dignitoso e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.

Nessun rapporto economico diretto deve intercorrere tra l'utente e il personale addetto al servizio.

Eventuali proposte e/o reclami inerenti al servizio ed al personale addetto devono essere presentati al Responsabile del Settore Sociale del Comune e/o all'assistente sociale di riferimento

Le norme contenute nel presente regolamento costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e devono essere portate a conoscenza dell'utente e da questi approvate per iscritto al momento della richiesta del servizio, formalizzata con l'apposito modulo che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi delle vigenti normative.

Entrata in vigore - norme finali

Il presente disciplinare entra in vigore a decorrere dalla data di esecutività del provvedimento che lo ha approvato; Del suo contenuto sono informati tempestivamente tutti gli utenti attuali e potenziali del servizio, sia mediante comunicazioni scritte che mediante pubblicazione sul sito web comunale.

Per quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare, si rimanda alle vigenti disposizioni normative e regolamentari in merito.

Trattamento dati sensibili

Le modalità di svolgimento del Servizio "Taxi Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili".